

7 Codes d'erreur

Le système d'entraînement est surveillé en permanence. En cas d'erreur, un code d'erreur correspondant est affiché à Display.

Code d'erreur	Cause	Action
ERR 0401 DRV SW	Erreur logicielle générale	
ERR 0403 DRV COMM	Erreur de communication périphérique	
ERR 0405 DISP COMM	Erreur de communication de l'assistance à la marche	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 0407 DRV SW	Erreur électronique de l'unité motrice	
ERR 0408 DRV HW	Erreur de surintensité de l'unité motrice	Redémarrez le système et évitez toute utilisation involontaire. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 040B DRV SW		
ERR 040C DRV SW		
ERR 040D DRV SW	Erreur logicielle générale	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 040E DRV SW		
ERR 040F DRV SW		
ERR 0415 DRV SW	Erreur de configuration	Contactez votre revendeur TQ.
ERR 0416 BATT COMM	Erreur logicielle générale	
ERR 0418 DISP COMM	Erreur d'initialisation de l'affichage	
ERR 041D DRV HW	Erreur de mémoire de l'unité motrice	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 041D DRV SW		
ERR 042B DRV SW		
ERR 042E DRV SW	Erreur logicielle générale	
ERR 0440 DRV HW	Erreur électronique de l'unité motrice	
ERR 0445 DRV HW	Erreur de surintensité de l'unité motrice	Redémarrez le système et évitez toute utilisation involontaire. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.

Code d'erreur	Cause	Action
ERR 0451 DRV HOT	Erreur de surchauffe de l'unité motrice	Température de fonctionnement autorisée dépassée ou inférieure. Éteignez l'unité d'entraînement pour lui permettre de refroidir si nécessaire. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 0452 DRV HOT		
ERR 0453 DRV SW	Erreur d'initialisation de l'unité motrice	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 0457 BATT CONN	Erreur de tension de l'unité motrice	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 0458 BATT CONN	Erreur de surtension de l'unité d'entraînement	Remplacez le chargeur et utilisez uniquement le chargeur d'origine. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 045D BATT GEN	Erreur générale de Battery	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 0465 BATT COMM	Délai d'erreur de communication de la Battery	
ERR 0469 BATT GEN	Erreur de Battery critique	
ERR 0475 BATT COMM	Erreur d'initialisation de la Battery	
ERR 0477 DRV SW	Configuration incorrecte de l'unité motrice logicielle	
ERR 0479 DRV SW	Erreur logicielle générale	
ERR 047A DRV SW		
ERR 047B DRV SW		
ERR 047D DRV HW	Erreur de surintensité de l'unité motrice	Redémarrez le système et évitez toute utilisation involontaire. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 047F DRV HOT	Erreur de surchauffe de l'unité motrice	Température de fonctionnement autorisée dépassée ou inférieure. Éteignez l'unité d'entraînement pour lui permettre de refroidir si nécessaire. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 0480 DRV SENS	Erreur d'assistance de l'unité motrice	Redémarrez le système et évitez toute utilisation involontaire. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.

Code d'erreur	Cause	Action
ERR 0481 BATT COMM	Erreur de communication de la Battery	
ERR 0482 DRV SW	Erreur de configuration de l'unité d'entraînement	
ERR 0483 DRV SW		
ERR 0484 DRV SW		
ERR 0485 DRV SW		
ERR 0486 DRV SW		
ERR 0487 DRV SW		
ERR 0488 DRV SW		
ERR 0489 DRV SW		
ERR 048A DRV SW	Erreur d'exécution du logiciel	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 048B DRV SW		
ERR 048C DRV SW		
ERR 048D DRV SW		
ERR 048E DRV SW		
ERR 048F DRV SW		
ERR 0490 DRV SW		
ERR 0491 DRV SW		
ERR 0492 DRV SW		
ERR 0493 DRV HW	Erreur de tension de l'unité motrice	
ERR 0494 DRV HW	Problème de tension d'alimentation	
ERR 0495 DRV HW	Erreur de tension de l'unité motrice	
ERR 0496 DRV HW	Rupture de phase de l'unité d'entraînement	
ERR 0497 DRV HW	Erreur d'étalonnage de l'unité motrice	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 04C8 DRV SW	Erreur logicielle générale	
ERR 0498 DRV COMM		
ERR 0499 DRV COMM	Erreur de communication périphérique	
ERR 049A DRV COMM		
ERR 049B DRV SENS	Erreur du capteur de cadence	

Code d'erreur	Cause	Action
ERR 049C DRV SENS	Erreur du capteur de couple	Redémarrez le système et évitez toute utilisation involontaire. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 049D DRV SENS		
ERR 049E DRV SENS		
ERR 049F DRV SENS		
ERR 04A0 DRV COMM	Erreur de communication CAN-Bus	Vérifiez que le port de charge n'est pas sale. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 04A1 DRV COMM		
ERR 04A2 DRV COMM	Erreur électronique du microcontrôleur	
ERR 04A3 DRV SW	Erreur du capteur de cadence	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 04A4 DRV HW		
ERR 04A5 DRV SW		
ERR 04A6 BATT COMM	Erreur de communication de la Battery	
ERR 04A7 DRV SW	Erreur logicielle générale	
ERR 04A8 SPD SENS	Erreur de capteur de vitesse	Vérifiez la distance entre l'aimant et le capteur de vitesse ou recherchez une éventuelle altération.
ERR 04A9 DRV SW	Erreur logicielle générale	
ERR 04AA DRV SW		
WRN 04AB DRV SENS	Erreur du capteur de cadence	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 04AD DRV SW	Erreur de contrôle de l'unité motrice	
ERR 04AE DRV SW	Erreur du capteur de cadence	
ERR 04AF DRV SW		
ERR 04B0 DRV HW	Erreur mécanique de l'unité motrice	Vérifiez si quelque chose est coincé ou coincé dans le plateau. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 04C8 DRV SW	Erreur logicielle générale	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 04C9 DRV SW		
ERR 04CA DRV SW		
ERR 04CB DRV SW		
WRN 0601 SPD SENS	Problème de capteur de vitesse	Vérifiez la distance entre l'aimant et le capteur de vitesse. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.

Code d'erreur	Cause	Action
WRN 0602 DRV HOT	Surchauffe de l'unité motrice	Température de fonctionnement autorisée dépassée. Éteignez l'unité d'entraînement pour lui permettre de refroidir. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
WRN 0603 DRV COMM	Problème de communication CAN-Bus	Vérifiez que le port de charge n'est pas sale. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
WRN 0604 DRV UPDT	Mise à jour de l'encodeur de Torquesensor	Attendez env. 1 minute et n'éteignez pas le système pour que la mise à jour puisse être effectuée. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
WRN 0605 SPD SENS	Problème de capteur de vitesse	Respectez la distance admissible entre l'aimant et le capteur de vitesse. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4401 BATT HW	Panne matérielle de la Battery	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4403 BATT HW		
ERR 4404 BATT SW	Batterie – Initialisation CAN impossible	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4405 BATT HW	Panne matérielle de la Battery	
ERR 4407 BATT OV	Tension des cellules de Battery trop élevée	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4408 BATT OV		
ERR 4409 BATT HW	Batterie profondément déchargée ou cellule défectueuse	Rechargez la Battery immédiatement. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 440A BATT UV	Tension de la Battery trop faible	Rechargez la Battery immédiatement. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 440C BATT OV	Tension de Battery trop élevée	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 440E BATT GEN	Court-circuit de la Battery	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 440F BATT UV	Tension de la Battery trop faible	Laissez la Battery refroidir ou se réchauffer à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.

Code d'erreur	Cause	Action
ERR 4410 BATT HW	Différence de cellules de Battery trop élevée	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4411 BATT UV	Tension de la Battery trop faible	Laissez la Battery refroidir ou se réchauffer à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4412 BATT OV	Tension de Battery trop élevée	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4414 BATT HW	Mesure de différence de cellule de Battery trop élevée	Redémarrez le système et assurez-vous que la Battery dispose au moins de la version 1.99.5 du micrologiciel. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4415 BATT UV	Tension de la Battery trop faible	
ERR 4416 BATT HW	Chargement de la Battery impossible	
ERR 4417 BATT HW	Tension de cellule de Battery trop faible	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4418 BATT HW		
ERR 4419 BATT HW	Panne matérielle de la Battery	
ERR 441B BATT HW	Écart de température des cellules de Battery	Laissez la Battery refroidir ou se réchauffer à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 441C BATT HOT	Température des cellules de Battery trop élevée	Laissez la Battery refroidir à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 441D BATT COLD	Température des cellules de Battery trop basse	Laissez la Battery se réchauffer à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 441E BATT HOT	Température des cellules de Battery trop élevée	Laissez la Battery refroidir à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.

Code d'erreur	Cause	Action
ERR 441F BATT COLD	Température des cellules de Battery trop basse	Laissez la Battery se réchauffer à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4420 BATT HOT	Température des cellules de Battery trop élevée	Laissez la Battery refroidir à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4421 BATT HOT		
ERR 4422 BATT COLD	Température des cellules de Battery trop basse	Laissez la Battery se réchauffer à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4423 BATT COLD		
ERR 4424 BATT HW	Panne matérielle de la Battery	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4428 BATT HW		
ERR 4429 BATT HW		
ERR 442A BATT HW		
ERR 442B BATT HW		
ERR 442C BATT HW		
ERR 442D BATT HW	Panne matérielle de la Battery	Redémarrez le système. Vérifiez si le connecteur de la Battery est correctement branché ou sale. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 442F BATT HOT	Température de la Battery trop élevée	Laissez la Battery refroidir à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4430 BATT HW	Panne matérielle de la Battery	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4431 BATT HW		
ERR 4432 BATT HW		
ERR 4433 BATT HW		
ERR 4434 BATT HW		
ERR 4435 BATT HW		
ERR 4436 BATT HW	Panne matérielle de la Battery	Redémarrez le système. Vérifiez si le connecteur de la Battery est correctement branché ou sale. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.

Code d'erreur	Cause	Action
ERR 4437 BATT HW	Panne matérielle de la Battery	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4439 BATT HW		
ERR 443A BATT GEN	Surintensité de charge de la Battery	
ERR 443B BATT GEN	Surintensité de décharge de la Battery	
ERR 443D BATT HW	Panne matérielle de la Battery	
ERR 443E BATT GEN	Surintensité de la Battery	
ERR 443F BATT HW	Panne matérielle de la Battery	
ERR 4441 BATT HW		
ERR 4442 BATT HW		
ERR 4443 BATT HW		
ERR 4444 BATT HW		Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4446 BATT HW		
ERR 4447 BATT HW		
ERR 4448 BATT HW		
ERR 4449 BATT SW		
ERR 444B BATT HW		
ERR 4450 BATT OV	Tension des cellules de Battery trop élevée	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4455 BATT HW	Panne matérielle de la Battery	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4462 BATT HW		
ERR 4463 BATT HW		
ERR 4464 BATT HW	Tension de référence de la Battery trop élevée	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 446C BATT HW	Panne matérielle de la Battery	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 446E BATT HW		
ERR 4471 BATT HW		
ERR 4472 BATT HW		
ERR 4473 BATT HW		
ERR 4474 BATT HOT	Température de la Battery trop élevée	Laissez la Battery refroidir à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4475 BATT HOT		

Code d'erreur	Cause	Action
ERR 4476 BATT GEN		
ERR 447B BATT HW		
ERR 447C BATT HW	Panne matérielle de la Battery	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 447F BATT GEN		
ERR 4483 BATT GEN		
ERR 4484 BATT GEN		
ERR 4485 BATT GEN		
ERR 4485 BATT GEN	Le logiciel de la Battery ne convient pas au prolongateur de portée	Si nécessaire, essayez sans le Range Extender. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4486 BATT GEN	Panne matérielle de la Battery	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4487 BATT HW	L'état du logiciel de la Battery ou du prolongateur d'autonomie n'est pas à jour	Contactez votre revendeur TQ afin que la mise à jour requise puisse être appliquée via DST.
ERR 448A BATT HW		
ERR 448B BATT HW		
ERR 448E BATT GEN	Panne matérielle de la Battery	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 448F BATT HW		
ERR 4490 BATT HW		
ERR 4491 BATT HOT		
ERR 4491 BATT HOT	Température des cellules de Battery trop élevée	Laissez la Battery refroidir à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4492 BATT OV	Tension des cellules de Battery trop élevée	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 4494 BATT HOT	Différence de température de la Battery trop élevée	Laissez la Battery refroidir ou se réchauffer à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.

Code d'erreur	Cause	Action
ERR 4495 BATT HW	Panne matérielle de la Battery	
ERR 4496 BATT HW		
ERR 449A BATT GEN		
ERR 449B BATT GEN		
ERR 5001 REX HW	Défaillance matérielle du prolongateur de portée	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 5003 REX HW		
ERR 5004 REX SW	Range Extender – Initialisation CAN impossible	
ERR 5005 REX HW	Défaillance matérielle du prolongateur de portée	
ERR 5007 REX OV	Tension de cellule du Range Extender trop élevée	
ERR 5008 REX OV		
ERR 5009 REX HW	Range Extender profondément déchargé ou cellule défectueuse	Rechargez immédiatement le prolongateur d'autonomie. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 500A BATT UV	Tension du prolongateur de portée trop basse	Chargez immédiatement le prolongateur d'autonomie. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 500C REX OV	Tension du prolongateur de portée trop élevée	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 500E REX GEN	Court-circuit du prolongateur d'autonomie	
ERR 500F REX UV	Tension du Range Extender trop faible	Laissez le prolongateur d'autonomie refroidir ou se réchauffer à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 5010 REX HW	Différence de cellules Range Extender trop élevée	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 5011 REX UV	Tension du Range Extender trop faible	Laissez le prolongateur d'autonomie refroidir ou se réchauffer à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 5012 REX OV	Tension du prolongateur de portée trop élevée	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.

Code d'erreur	Cause	Action
ERR 5014 BATT HW	La mesure de la différence de cellule du prolongateur de portée est trop élevée	Redémarrez le système et assurez-vous que le prolongateur de portée dispose au moins de la version 1.99.5 du micrologiciel. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 5015 REX UV	Tension du Range Extender trop faible	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 5016 REX HW	Chargement du Range Extender impossible	
ERR 5017 REX HW	Tension de la cellule du Range Extender trop faible	
ERR 5018 REX HW	Défaillance matérielle du prolongateur de portée	
ERR 5019 REX HW		
ERR 501B REX HW	Écart de température de la cellule Range Extender	Laissez le prolongateur d'autonomie refroidir ou se réchauffer à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 501C REX HOT	Température de cellule du Range Extender trop élevée	Laissez le prolongateur d'autonomie refroidir à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 501D REX COLD	Température de cellule du Range Extender trop basse	Laissez le prolongateur d'autonomie se réchauffer à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 501E REX HOT	Température de cellule du Range Extender trop élevée	Laissez le prolongateur d'autonomie refroidir à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 501F REX COLD	Température de cellule du Range Extender trop basse	Laissez le prolongateur d'autonomie se réchauffer à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 5020 REX HOT		Laissez le prolongateur d'autonomie refroidir à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 5021 REX HOT	Température de cellule du Range Extender trop élevée	

Code d'erreur	Cause	Action
ERR 5022 REX COLD	Température de cellule du Range Extender trop basse	Laissez le prolongateur d'autonomie se réchauffer à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 5023 REX COLD		
ERR 5024 REX HW	Défaillance matérielle du prolongateur de portée	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 5028 REX HW		
ERR 5029 REX HW		
ERR 502A REX HW		
ERR 502B REX HW		
ERR 502C REX HW		
ERR 502D BATT HW	Erreur matérielle du prolongateur de portée	Redémarrez le système. Vérifiez si le câble du prolongateur de portée est correctement branché ou s'il est sale. Si nécessaire, essayez sans Range Extender. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 502F REX HOT	Température du prolongateur d'autonomie trop élevée	Laissez le prolongateur d'autonomie refroidir à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 5030 REX HW	Défaillance matérielle du prolongateur de portée	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 5031 REX HW		
ERR 5032 REX HW		
ERR 5033 REX HW		
ERR 5034 REX HW		
ERR 5035 REX HW		
ERR 5036 BATT HW	Erreur matérielle du prolongateur de portée	Redémarrez le système. Vérifiez si le câble du prolongateur de portée est correctement branché ou s'il est sale. Si nécessaire, essayez sans Range Extender. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.

Code d'erreur	Cause	Action
ERR 5037 REX HW	Défaillance matérielle du prolongateur de portée	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 5039 REX HW		
ERR 503A REX GEN	Surintensité de charge du prolongateur d'autonomie	
ERR 503B REX GEN	Surintensité de décharge du Range Extender	
ERR 503D REX HW	Défaillance matérielle du prolongateur de portée	
ERR 503E REX GEN	Surintensité du prolongateur d'autonomie	
ERR 503F REX HW	Défaillance matérielle du prolongateur de portée	
ERR 5041 REX HW		
ERR 5042 REX HW		
ERR 5043 REX HW		
ERR 5044 REX HW		
ERR 5046 REX HW		
ERR 5047 REX HW		
ERR 5048 REX HW		
ERR 5049 REX SW		
ERR 504B REX HW		
ERR 5050 REX OV	Tension de cellule du Range Extender trop élevée	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 5055 REX HW	Défaillance matérielle du prolongateur de portée	
ERR 5062 REX HW		
ERR 5063 REX HW		
ERR 5064 BATT HW	Tension de référence du Range Extender trop élevée	
ERR 506C REX HW	Défaillance matérielle du prolongateur de portée	
ERR 506E REX HW		
ERR 5071 REX HW		
ERR 5072 REX HW		
ERR 5073 REX HW		
ERR 5074 REX HOT	Température du prolongateur d'autonomie trop élevée	Laissez le prolongateur d'autonomie refroidir à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 5075 REX HOT		

Code d'erreur	Cause	Action
ERR 5076 REX GEN	Défaillance matérielle du prolongateur de portée	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 507B REX HW		
ERR 507C REX HW		
ERR 507F REX GEN		
ERR 5083 REX GEN		
ERR 5084 REX GEN	Le logiciel Range Extender ne s'adapte pas à la Battery	Si nécessaire, essayez sans la Battery. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 5085 REX GEN		
ERR 5086 REX GEN	Défaillance matérielle du prolongateur de portée	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 5087 REX HW	L'état du logiciel de la Battery ou du prolongateur d'autonomie n'est pas à jour	Contactez votre revendeur TQ afin que la mise à jour requise puisse être appliquée via DST.
ERR 508A REX HW	Défaillance matérielle du prolongateur de portée	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 508B REX HW		
ERR 508E REX GEN		
ERR 508F REX HW		
ERR 5090 REX HW		
ERR 5091 REX HOT	Température de cellule du Range Extender trop élevée	Laissez le prolongateur d'autonomie refroidir à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 5092 REX OV	Tension de cellule du Range Extender trop élevée	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 5094 REX HOT	Différence de température du prolongateur d'autonomie trop élevée	Laissez le prolongateur d'autonomie refroidir ou se réchauffer à température ambiante. Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.

Code d'erreur	Cause	Action
ERR 5095 REX HW		
ERR 5096 REX HW	Défaillance matérielle du prolongateur de portée	Redémarrez le système. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.
ERR 509A REX GEN		
ERR 509B REX GEN		
ERR 5401 DRV CONN	Erreur de communication entre l'unité d'entraînement et l'affichage	
ERR 5402 DISP BTN	Bouton de la télécommande enfoncé lors de la mise en marche	N'appuyez pas sur le bouton Remote pendant le démarrage. Vérifiez si les boutons sont coincés à cause de la saleté et nettoyez-les si nécessaire. .
ERR 5403 DISP BTN		
WRN 5404 DISP BTN	Erreur de l'utilisateur de l'assistance à la marche	Activez l'assistance à la marche en appuyant sur le bouton HAUT (Marche) de la télécommande jusqu'à ce que Marche s'affiche à l'écran. Relâchez directement le bouton et appuyez à nouveau dessus pour utiliser l'assistance à la marche. Contactez votre revendeur TQ si l'erreur persiste.

Tab. 5: Codes d'erreur