



HPR Display V04 HPR Remote V02/V03



Gebruikershandleiding
NL

1 Veiligheid



Deze instructies bevatten informatie die u in acht moet nemen voor uw persoonlijke veiligheid en om persoonlijk letsel en schade aan eigendommen te voorkomen. Ze worden gemarkeerd door gevarendriehoeken en hieronder weergegeven volgens de mate van gevaar.

- ▶ Lees de instructies volledig door voordat u het apparaat in gebruik neemt en gebruikt. Zo voorkomt u gevaren en fouten.
- ▶ Bewaar de handleiding voor toekomstig gebruik. Deze handleiding is een integraal onderdeel van het product en moet in geval van doorverkoop aan derden worden overhandigd.

OPMERKING

Neem ook de aanvullende documentatie voor de andere onderdelen van het HPR aandrijfsysteem in acht, evenals de documentatie die bij de e-bike is geleverd.

1.1 Gevarenclassificatie



GEVAAR

Het signaalwoord geeft een gevaar aan met een hoge risicograad die de dood of ernstig letsel tot gevolg zal hebben als het gevaar niet wordt vermeden.



WAARSCHUWING

Het signaalwoord duidt op een gevaar met een **gemiddeld** risiconiveau dat tot de dood of ernstig letsel zal leiden als het gevaar niet wordt vermeden.



VOORZICHTIG

Het signaalwoord geeft een gevaar aan met een **laag** risiconiveau dat kan leiden tot licht of matig letsel als het gevaar niet wordt vermeden.

OPMERKING

Een opmerking in de zin van deze instructie is belangrijke informatie over het product of het betreffende deel van de instructie waarop speciale aandacht moet worden gevestigd.

1.2 BELANGRIJKE VEILIGHEIDSinSTRUCTIES

WAARSCHUWING

Bij het gebruik van dit product moeten altijd basisvoorzorgen in acht worden genomen, waaronder de volgende:

-  Lees alle instructies voordat u het product gebruikt.
-  Steek geen vingers of handen in het product.
-  Laat u tijdens het rijden niet afleiden door de informatie op de Display, concentreer u uitsluitend op het verkeer. Anders bestaat de kans op een ongeval.
-  Stop uw e-bike wanneer u andere handelingen wilt verrichten dan het wijzigen van het ondersteuningsniveau.
-  De loopondersteuning die via de Remote kan worden geactiveerd, mag alleen worden gebruikt om de e-bike te duwen. Zorg ervoor dat beide wielen van de e-bike de grond raken. Anders bestaat het risico op letsel.
-  Wanneer de loophulp is geactiveerd, moet u ervoor zorgen dat uw benen zich op een veilige afstand van de pedalen bevinden. Anders bestaat er risico op letsel door de draaiende pedalen.
-  Om het risico op letsel te verminderen, is nauwlettend toezicht noodzakelijk wanneer het product in de buurt van kinderen wordt gebruikt.
-  Probeer het product niet te wijzigen of te repareren. Zie voor meer informatie hoofdstuk "1.3 Beoogd gebruik".
-  Dit apparaat is niet bedoeld voor gebruik bij omgevingstemperaturen lager dan -5 °C (23 °F) of hoger dan 40 °C (104 °F).
-  Gebruik dit product alleen binnen de volgende temperatuurgrenzen
Gebruik: -5 °C tot 40 °C / 23 °F tot 104 °F
Opslag: 0 °C tot 40 °C / 32 °F tot 104 °F

1.2.1 Veiligheidsinstructies voor het rijden

Neem de volgende punten in acht om letsel door een val te voorkomen wanneer u met een hoog koppel start:

-  Wij raden u aan om een geschikte helm en beschermende kleding te dragen telkens wanneer u gaat rijden. Neem de voorschriften van uw land in acht.
-  De ondersteuning die het aandrijfsysteem biedt, hangt ten eerste af van de geselecteerde ondersteuningsmodus en ten tweede van de kracht die de berijder op de pedalen uitoefent. Hoe groter de kracht die op de pedalen wordt uitgeoefend, hoe groter de ondersteuning Drive Unit. De aandrijfondersteuning stopt zodra u stopt met trappen.
-  Pas de rijsnelheid, de ondersteuningsstand en de gekozen versnelling aan de betreffende rij situatie aan.

LET OP

Risico op letsel

Oefen het gebruik van de e-bike en de functies ervan eerst zonder hulp van de aandrijf eenheid. Verhoog daarna geleidelijk de ondersteuningsmodus.

1.2.2 Veiligheidsinstructies voor werkzaamheden aan de e-bike

Zorg ervoor dat het aandrijfsysteem van de geen stroom meer krijgt voordat u werkzaamheden aan de e-bike uitvoert (bijv. schoonmaken, kettingonderhoud, enz.):

-  Schakel het aandrijfsysteem uit op de Display en wacht tot de Display verdwenen is.

Anders bestaat het risico dat de aandrijf eenheid ongecontroleerd start en ernstig letsel veroorzaakt, bijv. knellen, afknellen of scheren van de handen. Alle werkzaamheden zoals reparatie, montage, service en onderhoud mogen uitsluitend worden uitgevoerd door een door TQ erkende rijwielhandelaar.

1.2.3 Veiligheidsinstructies voor de HPR Display V04 en HPR Remote V02/V03

-  Laat u tijdens het rijden niet afleiden door de informatie op de Display, concentreer u uitsluitend op het verkeer. Anders bestaat de kans op een ongeval.

-  Stop uw e-bike wanneer u andere handelingen wilt verrichten dan het wijzigen van het ondersteuningsniveau.
-  De loopondersteuning die via de Remote kan worden geactiveerd, mag alleen worden gebruikt om de e-bike te duwen. Zorg ervoor dat beide wielen van de e-bike de grond raken. Anders bestaat het risico op letsel.
-  Wanneer de loophulp is geactiveerd, moet u ervoor zorgen dat uw benen zich op een veilige afstand van de pedalen bevinden. Anders bestaat het risico op letsel door de draaiende pedalen.

1.2.4 Veiligheidsinstructies voor het gebruik van Bluetooth® en ANT+

-  Gebruik de Bluetooth® en ANT+ technologie niet in gebieden waar het gebruik van elektronische apparaten met radiotechnologieën verboden is, zoals ziekenhuizen of medische faciliteiten. Anders kunnen medische apparaten zoals pacemakers worden gestoord door de radiogolven en kunnen patiënten in gevaar worden gebracht.
-  Personen met medische apparaten zoals pacemakers of defibrillators moeten van tevoren bij de betreffende fabrikanten controleren of de werking van de medische apparaten niet wordt beïnvloed door de Bluetooth® en ANT+ technologie.
-  Gebruik Bluetooth® en ANT+ technologie niet in de buurt van apparaten met automatische bediening, zoals automatische deuren of brandalarmen. Anders kunnen de radiogolven de apparaten beïnvloeden en een ongeluk veroorzaken door mogelijke storing of onbedoelde bediening.

1.2.5 FCC

Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-regels. Het gebruik is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden:

- (1) Dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en
- (2) Dit apparaat moet alle ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die ongewenste werking kan veroorzaken.

Er mogen geen wijzigingen aan de apparatuur worden aangebracht zonder toestemming van de fabrikant, aangezien dit de bevoegdheid van de gebruiker om de apparatuur te bedienen ongeldig kan maken.

Dit apparaat voldoet aan de RF-blootstellingslimieten in FCC § 1.1310.

1.2.6 ISED

Dit apparaat bevat zender(s)/ontvanger(s) die vrijgesteld zijn van vergunning en die voldoen aan de RSS(s) van Innovation, Science and Economic Development Canada. Het gebruik is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden:

- (1) Dit apparaat mag geen interferentie veroorzaken.
- (2) Dit apparaat moet elke interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

Dit apparaat voldoet aan de vereisten voor evaluatie van RF-blootstelling van RSS-102.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et
- (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Dit apparaat is in overeenstemming met de eisen voor evaluatie van blootstelling aan RF van RSS-102.

1.2.7 ICASA



Certified Product: TA-2022/2021

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES

1.3 Beoogd gebruik



De HPR Display V04 en de HPR Remote V02/V03 van het aandrijfsysteem zijn uitsluitend bedoeld voor het weergeven van informatie en het bedienen van uw e-bike en mogen niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Elk ander gebruik of gebruik dat verder gaat dan dit wordt beschouwd als onjuist en zal leiden tot het verlies van de garantie. In geval van niet-beoogd gebruik aanvaardt

TQ-Systems GmbH geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die kan ontstaan en geen garantie voor de juiste en functionele werking van het product.

Tot het gebruik volgens de voorschriften behoort ook het in acht nemen van deze handleiding en alle informatie daarin, alsmede de informatie over het gebruik volgens de voorschriften in de aanvullende documenten die bij de e-bike zijn geleverd.

Een foutloos en veilig gebruik van het product vereist correct transport, opslag, installatie en bediening.

2 Technische gegevens

2.1 HPR Display V04

Schermdiagonaal	2 inch
Oplaadindicatie	Gescheiden voor Battery en bereikvergroter
Connectiviteit	Bluetooth, ANT+ (radionetwerkstandaard met laag stroomverbruik)
Frequentie	2.400 Ghz – 2.4835 Ghz
Zendvermogen max.	2.5 mW
Afmeting	74 mm x 32 mm x 12.5 mm / 2.91" x 1.26" x 0.49"
Gewicht	35 g / 1.23 oz
Bedrijfstemperatuur	-5 °C tot +40 °C / 23 °F tot 104 °F
Opslagtemperatuur	0 °C tot +40 °C / 32 °F tot 140 °F

Tab. 1: Technische gegevens – HPR Display V04

Conformiteitsverklaring

Wij, TQ-Systems GmbH, Gut Delling, Mühlstr. 2, 82229 Seefeld, Duitsland, verklaren dat de HPR Display V04 fietscomputer, bij gebruik overeenkomstig het beoogde doel, voldoet aan de essentiële eisen van RED-richtlijn 2014/53/EU en RoHS-richtlijn 2011/65/EU. De CE-verklaring kunt u vinden op: www.tq-ebike.com/en/support/manuals/

2.2 HPR Remote V02/V03

Gewicht met kabel	25 g / 0.88 oz
Bedrijfstemperatuur	-5 °C tot +40 °C / 23 °F tot 104 °F
Opslagtemperatuur	0 °C tot +40 °C / 32 °F tot 104 °F

Tab. 2: Technische gegevens – HPR Remote V02/V03

3 WERKING

⚠ WAARSCHUWING

- ▶ Probeer het product niet te wijzigen of te repareren. Zie voor meer informatie hoofdstuk "1.3 Beoogd gebruik"
- ▶ Gebruik dit product alleen binnen de volgende temperatuurlimieten:
Gebruik: -5 °C tot 40 °C / 23 °F tot 104 °F
Opslag: 0 °C tot 40 °C / 32 °F tot 104 °F
- ▶ Verdere veiligheidswaarschuwingen met betrekking tot letsel aan personen vindt u in het hoofdstuk: "1.2 Belangrijke veiligheidsinstructies".

3.1 Overzicht HPR Display V04

Pos. in Fig. 1	Beschrijving
1	Laadtoestand Battery (max. 10 bar, 1 bar komt overeen met 10 %)
2	Laadtoestand range extender (max. 5 streepjes, 1 streepje komt overeen met 20 %)
3	Display paneel voor verschillende schermweergaven met rij-informatie (zie sectie 3.6 op pagina 12)
4	Hulpmodus (UIT, ● ○ ⊙)
5	Knop

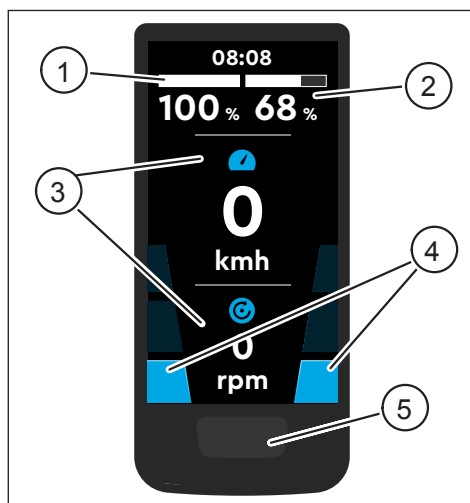


Fig. 1: Bediening en indicator componenten op Display

3.2 Overzicht HPR Remote V02/V03

Pos. in Fig. 2	Beschrijving
1	Knop OMHOOG
2	Knop OMLAAG

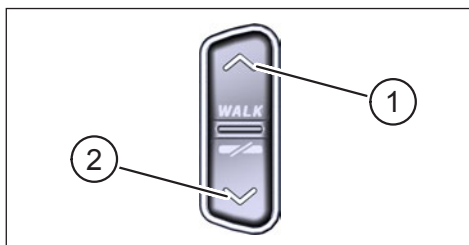


Fig. 2: Bediening op de Remote

3.3 Functies

- Zorg ervoor dat de Battery voldoende is opgeladen voordat u deze in gebruik neemt.

3.3.1 Aandrijfsysteem inschakelen:

- Schakel de aandrijfeenheid in door **kort** op de knop (zie Fig. 3) op de Display te drukken.

3.3.2 Aandrijfsysteem uitschakelen:

- Schakel de aandrijfeenheid uit door **lang** op de knop (zie Fig. 3) op de Display te drukken.

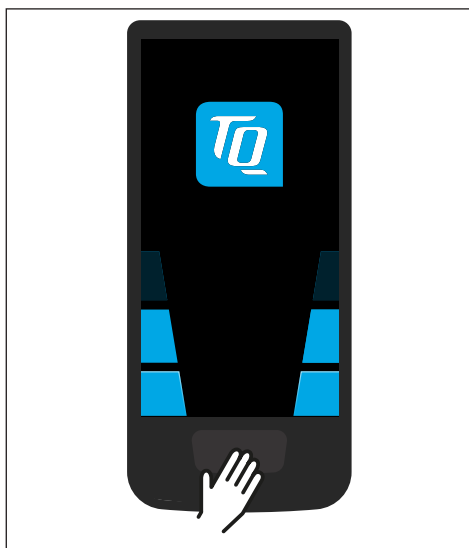


Fig. 3: Knop op Display

3.4 Setup-Modus

3.4.1 Setup-Modus activeren

- ▶ Schakel het aandrijfsysteem in.
- ▶ Houd de knop op de Display (Pos. 5 in Fig. 1) en de knop DOWN op de Remote (Pos. 2 in Fig. 2) minstens 5 seconden ingedrukt.
- ▶ Dealer Service Tool nodig indien geen Remote geïnstalleerd.

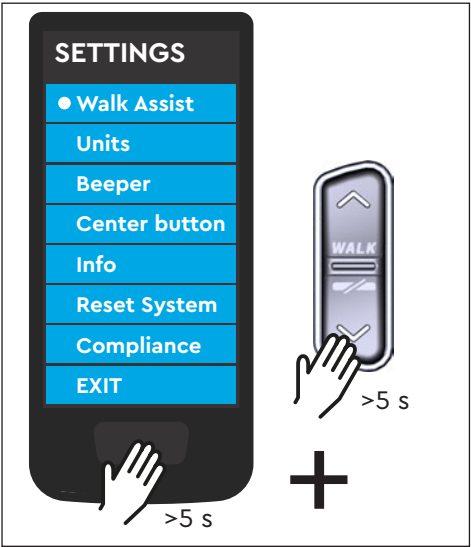


Fig. 4: Setup-Modus activeren

3.5 Instellingen

De volgende instellingen kunnen in de setupmodus worden uitgevoerd:

Instelling	Standaardwaarde	Mogelijke waarden
Maat	metrisch (km)	metrisch (km) of angloamerikaans (mi)
Akoestisch bevestigings-sigitaal	AAN (klinkt bij elke druk op de knop)	AAN, UIT
Loopondersteuning	AAN	AAN, UIT

Tab. 3: Instellingen in setupmodus

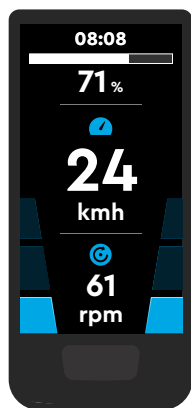
- ▶ Gebruik de buttons op de Remote om door het betreffende menu te bladeren.
- ▶ Bevestig de gemaakte selectie met de knop op de Display. De volgende selectie wordt dan weergegeven of de setupmodus wordt beëindigd.
- ▶ Het scherm Display kan worden gewijzigd door op de knop Remote te drukken (>3 s) als de functie Loopondersteuning is uitgeschakeld vanwege landspecifieke wet- en regelgeving.

3.6 Rij-informatie

Onderaan het scherm kan rij-informatie in 4 verschillende weergaven worden weergegeven. Ongeacht de momenteel geselecteerde weergave wordt de oplaadstatus van de accu en de optionele actieradiusverlenger in het midden weergegeven en wordt het geselecteerde ondersteuningsniveau bovenaan getoond.

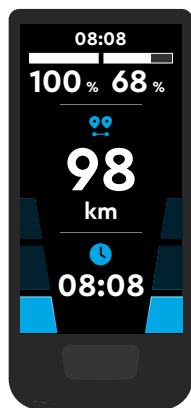
- Met een dubbele klik op op de knop op de Display (Pos. 5 in Fig. 1) schakelt u naar de volgende schermweergave.

Schermsweergave



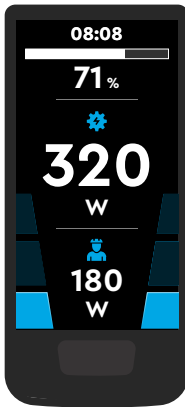
Rij-informatie

- Huidige snelheid (24 km/u in dit voorbeeld) in kilometers per uur (KPH) of mijlen per uur (MPH).
- Huidige cadans van de fietser in omwentelingen per minuut (61 RPM in dit voorbeeld).



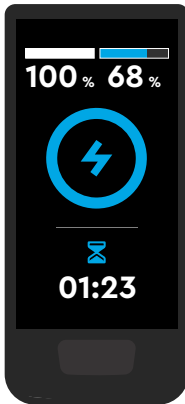
- Actieradius in kilometers of mijlen (98 km in dit voorbeeld), de berekening van de actieradius is een schatting die van veel parameters afhangt (zie sectie 3.11.3 op pagina 23).
- Alle klokindicaties zijn alleen beschikbaar met de aangesloten TQ E-Bike app.

Schereweergave

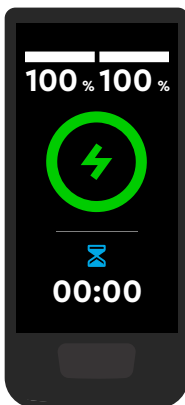


Rij-informatie

- Huidig vermogen van de aandrijfeenheid in watt (320 W in dit voorbeeld).
- Huidig vermogen van de berijder in watt (180W in dit voorbeeld).

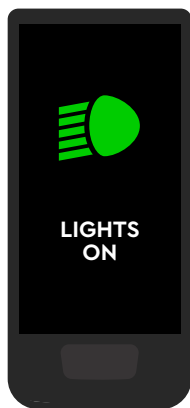


- Huidige opgeladen accu in blauw aangegeven (Range Extender in dit voorbeeld) met verwachte ramining-tijd (1:23u in dit voorbeeld) voor alle aangesloten batteries.



- Een groene indicatie geeft aan dat het opladen is voltooid.
(Rode indicatie als opladen niet mogelijk is)

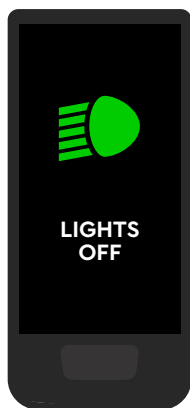
Schermsweergave



Rij-informatie

- Geactiveerd licht (LIGHT ON)
- Schakel het licht in door tegelijkertijd op de OMHOOG- en OMLAAG-knop te drukken.

Afhankelijk van of de e-bike is uitgerust met licht en TQ smartbox (zie de handleiding van de smartbox voor meer informatie).



- Uitgeschakeld licht (LIGHT OFF)
- Schakel het licht uit door tegelijkertijd op de OMHOOG- en OMLAAG-knop te drukken.

Tab. 4: HPR Display V04 – Rij-informatie

3.7 Assistentiemodus selecteren

U kunt kiezen uit 3 ondersteuningsmodi of de ondersteuning van de aandrijfeenheid uitschakelen. De geselecteerde ondersteuningsstand I, II of III wordt weergegeven op de Display met het bijbehorende aantal streepjes (zie Pos. 1 in Fig. 5).

- Door **kort** op de knop UP van de Remote te drukken (zie Fig. 6) verhoogt u de ondersteuningsstand.
- Door **kort** op de knop DOWN van de Remote te drukken (zie Fig. 6) verlaagt u de ondersteuningsstand.

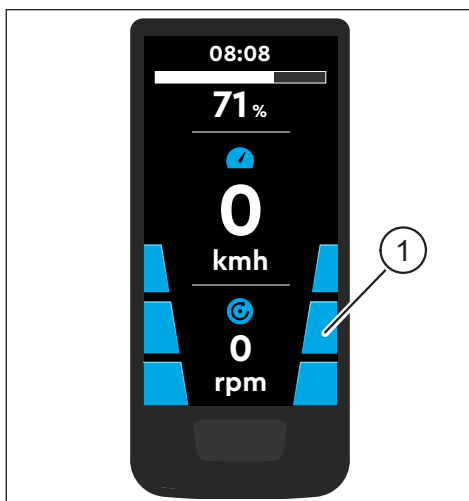


Fig. 5: Visualisatie van de geselecteerde ondersteuningsmodus

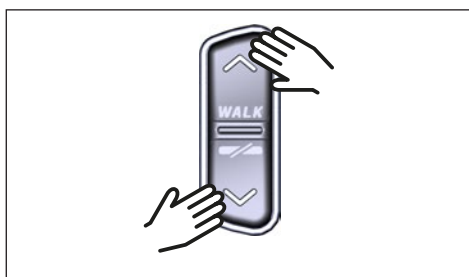


Fig. 6: Selecteer de ondersteuningsmodus op de HPR Remote V02

3.8 Verbindingen instellen

3.8.1 Verbinding e-bike met smartphone

OPMERKING

- U kunt de TQ E-Bike app downloaden via de Appstore voor IOS en de Google Play Store voor Android.

- Download de TQ E-Bike app.
- Zet eerst je E-bike aan om verbinding te maken met de app.
- Selecteer uw fiets (u hoeft uw smartphone alleen de eerste keer te koppelen).
- Voer de getoonde nummers op Display in uw telefoon in en bevestig de verbinding.

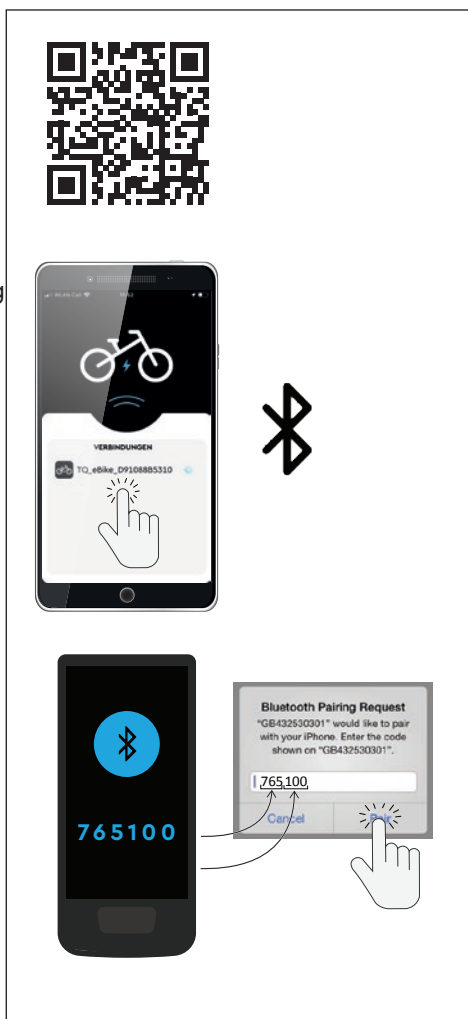


Fig. 7: Verbinding e-bike met smartphone

3.8.2 Verbinding e-bike met fietscomputers

OPMERKING

- Om verbinding te maken met de fietscomputer moeten de e-bike en de fietscomputer zich binnen radiobereik bevinden (maximale afstand ca. 10 meter).
- Koppel uw fietscomputer (Bluetooth of ANT+).
- Schakel eerst uw E-Bike in om verbinding te maken met een ANT+ apparaat.
- Selecteer ten minste één van de drie getoonde sensoren (zie Fig. 8).
- Uw e-bike is nu verbonden.



Fig. 8: Verbinding e-bike met fietscomputer

3.8.3 Aansluiting e-bike op SHIMANO Di2 schakelgroepen

Funcieoverzicht

- De ondersteuningsstanden selecteren met de Di2-hendels
- Weergave schakelen met de Di2-schakelhendels
- Licht aan/uit met de Di2-schakelhendels
- Activeer de instelmodus met de Di2 versnellingshendels

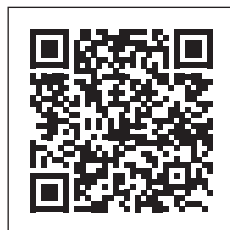
Noodzakelijke vereisten en installatiestappen voor Di2-functionaliiteit

Hardwarevereisten:

- SHIMANO CAN-adapter EW-EX310 vanaf softwareversie 4.1.0
DURA-ACE Di2 vanaf 2022, ULTEGRA Di2 vanaf 2022 en SHIMANO 105 Di2
(softwareversie gelijk aan of hoger dan 4.3.0)
- TQ: SmartBox vanaf Rev. 0200, E-System vanaf softwareversie gelijk aan of
hoger dan 1.102.39

De SHIMANO-toepassing instellen:

- De app downloaden en registreren
(<https://bike.shimano.com/e-tube/project.html>)



Eerste stappen:

- Selecteer taal
- SHIMANO ID registreren
- Fiets of energiemeter registreren
(druk samen op de knop op de achterderailleur en de app maakt verbinding met de fiets)
- Selecteer het menu "Aanpassen"
- Selecteer de knop en stel "MULTI DOEL CH.1" in voor de linker shifter en "MULTI DOEL CH.2" voor de rechter shifter (of omgekeerd) in de Shimano E-Tube APP. Deze functies activeren de volgende functies in de e-bike

	MULTI PURPOSE CH.1	MULTI PURPOSE CH.2
Enkele druk	assist omhoog	assist omlaag
Double press	display / instellingen omhoog	display / instellingen omlaag
Lang indrukken	LIGHT ON/OFF	LIGHT ON/OFF

Tab. 5: Di2 knop toewijzing

Volg de volgende stappen om het instellingenmenu te openen:

- ▶ Activeer via Lang indrukken "MULTI DOEL CH.1" en "MULTI DOEL CH.2" simultaan.
- ▶ Doorloop de opties via een enkele druk op de Shimano SDI's en bevestig via de knop op het display.
- ▶ Om het instellingenmenu te verlaten moet u alle opties na elkaar bevestigen totdat u het instellingenmenu verlaat.

Als je slechts één functie per knop wilt gebruiken via Single Press, kun je ook de bijbehorende functie kiezen in de Shimano E-Tube APP. Deze functies activeren de volgende functies in de e-bike:

SHIMANO function	TQ function
assist omhoog	assist omhoog
assist omlaag	assist omlaag
Display / instellingen	schermen doorlopen
LIGHT ON/OFF	LIGHT ON/OFF

Tab. 6: Functies

Houd er rekening mee dat er in de toekomst meer functionaliteiten zullen worden toegevoegd.

- ▶ Configuratie bevestigen
- ▶ Koppel los

3.8.4 Aansluiting e-bike op SRAM AXS-groepen

Functieoverzicht

- Selecteer ondersteuningsniveaus voor de aandrijflijn met de SRAM AXS-schakelhendels

Noodzakelijke vereisten en installatiestappen voor functionaliteit

Hardwarevereisten:

- SRAM AXS componenten (softwareversie gelijk aan of hoger dan 4.1.0)

De Sram-toepassing instellen

- ▶ <https://support.sram.com/hc/en-us/articles/6030759847451-How-do-I-change-eTap-AXS-shift-button-assignments-using-the-AXS-App>

Eerste stappen:

- ▶ Verbinding maken met SRAM AXS-componenten
- ▶ Selecteer "Configure Controls"
- ▶ Selecteer de knop die u wilt configureren
- ▶ Open het vervolgkeuzemenu met de titel "ANT+ Control"
- ▶ Selecteer "ANT Function 1" voor "Assist up"
- ▶ Selecteer "ANT Function 2" voor "Assist down"
- ▶ Ontkoppelen

3.9 Loopondersteuning

De loopondersteuning maakt het makkelijker om de e-bike voort te duwen, bijvoorbeeld off-road.

OPMERKING

- De beschikbaarheid en kenmerken van de loophulp zijn afhankelijk van landspecifieke wet- en regelgeving. De ondersteuning door de duwhulp is bijvoorbeeld beperkt tot een snelheid van max. 6 km/u in Europa.
- Als u het gebruik van de loopondersteuning in de setupmodus hebt geblokkeerd (zie hoofdstuk "3.5 Instellingen"), wordt het volgende scherm met rij-informatie weergegeven in plaats van de loopondersteuning te activeren (zie hoofdstuk "3.6 Rij-informatie").

3.9.1 Activeer de loopondersteuning

LET OP

Risico op letsel

- ▶ Zorg ervoor dat beide wielen van de e-bike contact maken met de grond.
 - ▶ Zorg ervoor dat uw benen zich op voldoende veiligheidsafstand van de pedalen bevinden wanneer de loophulp wordt geactiveerd.
-
- ▶ Druk, wanneer de e-bike stilstaat, langer dan 0,5 s op de knop UP op de Remote (zie Fig. 9) om de loopondersteuning te activeren.
 - ▶ Druk nogmaals op de knop UP en houd deze ingedrukt om de e-bike met de loopondersteuning te verplaatsen.

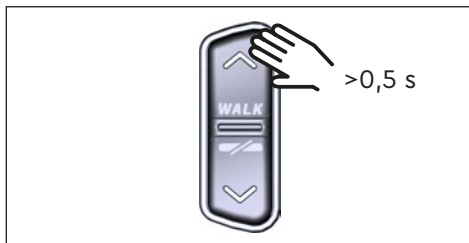


Fig. 9: Activeer loophulp

3.9.2 Loopondersteuning deactiveren

De loopondersteuning wordt in de volgende situaties gedeactiveerd:

- Druk op de knop DOWN op de Remote bediening (Pos. 2 in Fig. 2).
- Druk op de knop op de Display (Pos. 5 in Fig. 1).
- Na 30 s zonder bediening van de loopondersteuning.
- Door te trappen.

3.10 Reset naar fabrieksinstellingen

- ▶ Schakel **in** het aandrijfsysteem.
- ▶ Houd de knop op de Display en de knop DOWN op de Remote minstens 10 s ingedrukt, eerst wordt de Setup-Mode aangegeven en daarna RESET (zie Fig. 10).
- ▶ Maak uw keuze met de knoppen op de Remote en bevestig uw keuze door op de knop op de Display te drukken.
- ▶ Dealer Service Tool nodig als er geen Remote is geïnstalleerd.

Bij het resetten naar de fabrieksinstellingen worden de volgende parameters gereset:

- Drive Unit afstemming
- Walk assist
- Bluetooth
- Akoestische bevestigingsgeluiden

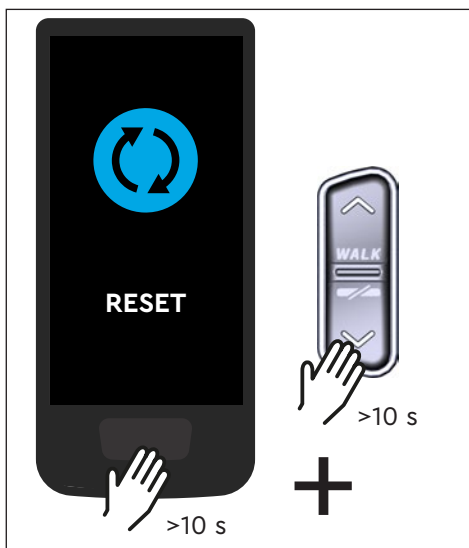


Fig. 10: Terugzetten naar fabrieksinstellingen

3.11 Algemene rij-instructies

3.11.1 Functionaliteit van het aandrijfsysteem

Het aandrijfsysteem ondersteunt u bij het rijden tot een wettelijk toegestane snelheid, die afhankelijk van uw land kan variëren. Voorwaarde voor Drive Unit ondersteuning is dat de berijder trapt. Bij snelheden boven de toegestane snelheidslimiet schakelt het aandrijfsysteem de ondersteuning uit totdat de snelheid weer binnen het toegestane bereik ligt.

De ondersteuning die door het aandrijfsysteem wordt geboden, hangt ten eerste af van de geselecteerde ondersteuningsmodus en ten tweede van de kracht die de berijder op de pedalen uitoefent. Hoe meer kracht er op de pedalen wordt uitgeoefend, hoe groter de ondersteuning op Drive Unit. U kunt de e-bike ook zonder Drive Unit ondersteuning berijden, bijvoorbeeld wanneer de aandrijving is uitgeschakeld of de Battery leeg is.

3.11.2 Schakelen

Voor het schakelen op een e-bike gelden dezelfde specificaties en aanbevelingen als voor het schakelen op een fiets zonder Drive Unit ondersteuning.

3.11.3 Actieradius

De mogelijke actieradius met één lading Battery wordt beïnvloed door verschillende factoren, bijvoorbeeld:

- Gewicht van de e-bike, berijder en bagage
- Gekozen ondersteuningsmodus
- Snelheid
- Routeprofiel
- Gekozen versnelling
- Leeftijd en staat van lading van de Battery
- Bandenspanning
- Wind
- Buitentemperatuur

De actieradius van de e-bike kan worden uitgebreid met de optionele actieradiusverlenger.

4 TRANSPORT EN OPSLAG

- Bewaar de Display en Remote op een droge plaats, beschermd tegen direct zonlicht.

5 GEBRUIKERSONDERHOUD

5.1 Onderhoud en service

Alle service-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd door een door TQ erkende rijwielhandelaar. Uw rijwielhandelaar kan u ook helpen met vragen over fietsgebruik, service, reparatie of onderhoud.

5.2 Reiniging

- De onderdelen van het aandrijfsysteem mogen niet worden gereinigd met een hogedrukreiniger.
- Reinig de Display en de Remote alleen met een zachte, vochtige doek.

6 Milieuvriendelijke afvoer

De onderdelen van het aandrijfsysteem en de accu's mogen niet in de vuilnisbak voor restafval worden gegooid.

- Voer metalen en kunststof onderdelen af volgens de landelijke voorschriften.
- Voer elektrische onderdelen af volgens de landelijke voorschriften. Neem in EU-landen bijvoorbeeld de nationale implementaties van de richtlijn Afval van Elektrische en Elektronische Apparatuur 2012/19/EU (WEEE) in acht.
- Werp batterijen en oplaadbare accu's weg volgens de landspecifieke voorschriften. Neem in EU-landen bijvoorbeeld de nationale implementaties van de richtlijn Afval Battery 2006/66/EG in combinatie met de richtlijnen 2008/68/EG en (EU) 2020/1833 in acht.
- Neem daarnaast de voorschriften en wetten van uw land voor afvalverwerking in acht.

Bovendien kunt u onderdelen van het aandrijfsysteem die niet langer nodig zijn, inleveren bij een door TQ erkende rijwielhandelaar.



7 Foutcodes

Het aandrijfsysteem wordt voortdurend bewaakt. In het geval van een fout wordt een overeenkomstige foutcode weergegeven op de Display.

Foutcode	Oorzaak	Oplossing
ERR 0401 DRV SW	Algemene softwarefout	
ERR 0403 DRV COMM	Communicatiefout randapparatuur	
ERR 0405 DISP COMM	Communicatiefout loopondersteuning	
ERR 0407 DRV SW	Drive Unit elektronische fout	
ERR 0408 DRV HW	Drive Unit overstroomfout	Herstart het systeem en voorkom onbedoeld gebruik. Neem contact op met uw TQ dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 040B DRV SW	Algemene softwarefout	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 040C DRV SW		
ERR 040D DRV SW		
ERR 040E DRV SW		
ERR 040F DRV SW		
ERR 0415 DRV SW	Configuratiefout	Neem contact op met uw TQ-dealer.
ERR 0416 BATT COMM	Algemene softwarefout	
ERR 0418 DISP COMM	Display initialisatiefout	
ERR 041D DRV HW	Drive Unit geheugenfout	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 041D DRV SW		
ERR 042B DRV SW	Algemene softwarefout	
ERR 042E DRV SW		
ERR 0440 DRV HW	Drive Unit elektronische fout	
ERR 0445 DRV HW	Drive Unit overstroomfout	Herstart het systeem en voorkom onbedoeld gebruik. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 0451 DRV HOT	Drive Unit fout oververhitting	Toegestane bedrijfstemperatuur overschreden of onderschreden. Schakel de aandrijfeenheid uit om deze eventueel te laten afkoelen. Start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 0452 DRV HOT		

Foutcode	Oorzaak	Oplossing
ERR 0453 DRV SW	Drive Unit initialisatiefout	Start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 0457 BATT CONN	Drive Unit spanningsfout	
ERR 0458 BATT CONN	Drive Unit overspanningsfout	Vervang de Charger en gebruik alleen originele Charger. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 045D BATT GEN	Algemene Battery fout	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 0465 BATT COMM	Battery communicatiefout time-out	
ERR 0469 BATT GEN	Kritieke Battery fout	
ERR 0475 BATT COMM	Battery initalisatiefout	
ERR 0477 DRV SW	Software Drive Unit configuratie onjuist	
ERR 0479 DRV SW	Algemene softwarefout	
ERR 047A DRV SW		
ERR 047B DRV SW		
ERR 047D DRV HW	Drive Unit overstroomfout	Start het systeem opnieuw op en voorkom onbedoeld gebruik. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 047F DRV HOT	Drive Unit Overtemperatuurfout	Toegestane bedrijfstemperatuur overschreden of onderschreden. Schakel de aandrijfeenheid uit om deze eventueel te laten afkoelen. Start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 0480 DRV SENS	Drive Unit assist fout	Start het systeem opnieuw en voorkom onbedoeld gebruik. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 0481 BATT COMM	Battery communicatiefout	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 0482 DRV SW	Drive Unit configuratiefout	

Foutcode	Oorzaak	Oplossing	
ERR 0483 DRV SW	Software runtime error	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.	
ERR 0484 DRV SW			
ERR 0485 DRV SW			
ERR 0486 DRV SW			
ERR 0487 DRV SW			
ERR 0488 DRV SW			
ERR 0489 DRV SW			
ERR 048A DRV SW			
ERR 048B DRV SW			
ERR 048C DRV SW			
ERR 048D DRV SW			
ERR 048E DRV SW			
ERR 048F DRV SW			
ERR 0490 DRV SW			
ERR 0491 DRV SW			
ERR 0492 DRV SW			
ERR 0493 DRV HW	Drive Unit spanningsfout	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.	
ERR 0494 DRV HW	probleem met de voedingsspanning		
ERR 0495 DRV HW	Drive Unit spanningsfout		
ERR 0496 DRV HW	Drive Unit faseonderbreking		
ERR 0497 DRV HW	Drive Unit kalibratiefout		
ERR 04C8 DRV SW	Algemene softwarefout		
ERR 0498 DRV COMM	Communicatiefout randapparatuur		
ERR 0499 DRV COMM			
ERR 049A DRV COMM			
ERR 049B DRV SENS	Cadence-sensorfout		
ERR 049C DRV SENS	Koppelsensorfout		Herstart het systeem en voorkom onbedoeld gebruik. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 049D DRV SENS			
ERR 049E DRV SENS			
ERR 049F DRV SENS			
ERR 04A0 DRV COMM	CAN-Bus communicatiefout	Controleer de laadpoort op vuil. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.	
ERR 04A1 DRV COMM			

Foutcode	Oorzaak	Oplossing
ERR 04A2 DRV COMM	Microcontroller elektronicafout	
ERR 04A3 DRV SW	Fout met cadanssensor	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 04A4 DRV HW		
ERR 04A5 DRV SW	Fout met torquesensor	
ERR 04A6 BATT COMM	Battery communicatiefout	
ERR 04A7 DRV SW	Algemene softwarefout	
ERR 04A8 SPD SENS	Fout met snelheidssensor	Controleer de afstand tussen magneet en snelheidssensor of controleer op geknoei.
ERR 04A9 DRV SW	Algemene softwarefout	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 04AA DRV SW		
WRN 04AB DRV SENS	Cadence-sensorfout	
ERR 04AD DRV SW	Drive Unit besturingsfout	
ERR 04AE DRV SW	Cadence-sensorfout	
ERR 04AF DRV SW		
ERR 04B0 DRV HW	Drive Unit mechanische fout	Controleer of er iets vastzit of vastgeklemd zit in het kettingring. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 04B1 DRV HW	Drive Unit encoder error	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 04C8 DRV SW	Algemene softwarefout	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 04C9 DRV SW		
ERR 04CA DRV SW		
ERR 04CB DRV SW		
WRN 0601 SPD SENS	Probleem met de snelheidssensor	Controleer de afstand tussen de magneet en de snelheidssensor. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
WRN 0602 DRV HOT	Drive Unit Overtemperatuur	Toegestane bedrijfstemperatuur overschreden. Schakel de aandrijfeenheid uit om deze te laten afkoelen. Start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.

Foutcode	Oorzaak	Oplossing
WRN 0603 DRV COMM	CAN-Bus communicatieprobleem	Controleer de laadpoort op vuil. Start het systeem opnieuw. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
WRN 0604 DRV UPDT	Encoderupdate van Torquesensor	Wacht ongeveer 1 minuut en schakel het systeem niet uit zodat de update kan worden uitgevoerd. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
WRN 0605 SPD SENS	Probleem met de snelheidssensor	Controleer de toegestane afstand van de magneet tot de snelheidssensor. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 4401 BATT HW	Battery Hardwarestoring	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 4403 BATT HW		
ERR 4404 BATT SW	Battey – CAN-initialisatie niet mogelijk	
ERR 4405 BATT HW	Battery hardwarestoring	
ERR 4407 BATT OV	Battery celspanning te hoog	
ERR 4408 BATT OV		
ERR 4409 BATT HW	Battery diep ontladen of defecte cel	Laad de Battery onmiddellijk op. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 440A BATT UV	Battery spanning te laag	Laad de Battery onmiddellijk op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout zich blijft voordoen.
ERR 440C BATT OV	Battery voltage te hoog	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 440E BATT GEN	Battery kortsluiting	
ERR 440F BATT UV	Battery spanning te laag	Laat de Battery afkoelen of opwarmen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 4410 BATT HW	Battery celverschil te hoog	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 4411 BATT UV	Battery voltage te laag	Laat de Battery afkoelen of opwarmen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.

Foutcode	Oorzaak	Oplossing
ERR 4412 BATT OV	Battery voltage te hoog	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 4414 BATT HW	Battery celverschilmeting te hoog	Start het systeem opnieuw op en zorg ervoor dat Battery ten minste firmwareversie 1.99.5 heeft. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 4415 BATT UV	Battery voltage te laag	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 4416 BATT HW	Battery opladen niet mogelijk	
ERR 4417 BATT HW	Battery celspanning te laag	
ERR 4418 BATT HW	Battery hardwarestoring	
ERR 4419 BATT HW		
ERR 441B BATT HW	Battery afwijking celtemperatuur	Laat de Battery afkoelen of opwarmen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 441C BATT HOT	Battery celtemperatuur te hoog	Laat de Battery afkoelen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 441D BATT COLD	Battery celtemperatuur te laag	Laat de Battery opwarmen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 441E BATT HOT	Battery celtemperatuur te hoog	Laat de Battery afkoelen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 441F BATT COLD	Battery celtemperatuur te laag	Laat de Battery opwarmen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 4420 BATT HOT	Battery celtemperatuur te hoog	Laat de Battery afkoelen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 4421 BATT HOT		

Foutcode	Oorzaak	Oplossing
ERR 4422 BATT COLD	Battery celtemperatuur te laag	Laat de Battery opwarmen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 4423 BATT COLD		
ERR 4424 BATT HW	Battery hardwarestoring	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 4428 BATT HW		
ERR 4429 BATT HW		
ERR 442A BATT HW		
ERR 442B BATT HW		
ERR 442C BATT HW		
ERR 442D BATT HW	Battery hardwarestoring	Start het systeem opnieuw op. Controleer of Battery connector goed is aangesloten of vuil is. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 442F BATT HOT	Battery temperatuur te hoog	Laat de Battery afkoelen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 4430 BATT HW	Battery Hardwarestoring	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 4431 BATT HW		
ERR 4432 BATT HW		
ERR 4433 BATT HW		
ERR 4434 BATT HW		
ERR 4435 BATT HW		
ERR 4436 BATT HW	Battery hardwarestoring	Start het systeem opnieuw op. Controleer of de connector Battery goed is aangesloten of vuil is. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 4437 BATT HW	Battery hardwarestoring	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 4439 BATT HW		
ERR 443A BATT GEN	Battery lading overstroom	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 443B BATT GEN	Battery ontlading overstroom	
ERR 443D BATT HW	Battery hardwarestoring	
ERR 443E BATT GEN	Battery overstroom	

Foutcode	Oorzaak	Oplossing
ERR 443F BATT HW	Battery hardwarestoring	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 4441 BATT HW		
ERR 4442 BATT HW		
ERR 4443 BATT HW		
ERR 4444 BATT HW		
ERR 4446 BATT HW		
ERR 4447 BATT HW		
ERR 4448 BATT HW		
ERR 4449 BATT SW		
ERR 444B BATT HW	Battery celspanning te hoog	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 4450 BATT OV		
ERR 4455 BATT HW	Battery Hardwarestoring	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 4462 BATT HW		
ERR 4463 BATT HW		
ERR 4464 BATT HW	Battery referentiespanning te hoog	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 446C BATT HW	Battery Hardwarestoring	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 446E BATT HW		
ERR 4471 BATT HW		
ERR 4472 BATT HW		
ERR 4473 BATT HW		
ERR 4474 BATT HOT		
ERR 4475 BATT HOT	Battery temperatuur te hoog	Laat de Battery afkoelen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 4476 BATT GEN		
ERR 447B BATT HW	Battery hardwarestoring	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 447C BATT HW		
ERR 447F BATT GEN		
ERR 4483 BATT GEN		
ERR 4484 BATT GEN		
ERR 4484 BATT GEN		

Foutcode	Oorzaak	Oplossing	
ERR 4485 BATT GEN	Battery Software past niet op Range Extender	Probeer het indien nodig zonder Range Extender. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.	
ERR 4486 BATT GEN	Battery Hardwarestoring	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.	
ERR 4487 BATT HW	Software status van Battery of Range Extender niet up-to-date	Neem contact op met uw TQ-dealer zodat de vereiste update via DST kan worden toegepast.	
ERR 448A BATT HW	Battery hardwarestoring	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.	
ERR 448B BATT HW			
ERR 448E BATT GEN			
ERR 448F BATT HW			
ERR 4490 BATT HW			
ERR 4491 BATT HOT	Battery celtemperatuur te hoog	Laat de Battery afkoelen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.	
ERR 4492 BATT OV	Battery celspanning te hoog	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.	
ERR 4494 BATT HOT	Battery temperatuurverschil te hoog	Laat de Battery afkoelen of opwarmen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.	
ERR 4495 BATT HW	Battery Hardwarestoring	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.	
ERR 4496 BATT HW			
ERR 449A BATT GEN			
ERR 449B BATT GEN			
ERR 5001 REX HW	Range Extender hardwaredefect	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.	
ERR 5003 REX HW			
ERR 5004 REX SW	Range Extender – fout. CAN-initialisatie niet mogelijk		
ERR 5005 REX HW	Range Extender hardwarestoring		
ERR 5007 REX OV	Range Extender celspanning te hoog		
ERR 5008 REX OV			

Foutcode	Oorzaak	Oplossing
ERR 5009 REX HW	Range Extender diep ontladen of celdefect	Laad de Range Extender onmiddellijk opnieuw op. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 500A BATT UV	Spanning van de Range Extender te laag	Laad de Range Extender onmiddellijk op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout zich blijft voordoen.
ERR 500C REX OV	Range Extender spanning te hoog	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 500E REX GEN	Range Extender kortsluiting	
ERR 500F REX UV	Range Extender spanning te laag	Laat de Range Extender afkoelen of opwarmen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5010 REX HW	Range Extender celverschil te hoog	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5011 REX UV	Range Extender voltage te laag	Laat de Range Extender afkoelen of opwarmen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5012 REX OV	Range Extender voltage te hoog	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5014 BATT HW	Celverschilmeting van de Range Extender te hoog	Start het systeem opnieuw op en controleer of de Range Extender ten minste firmwareversie 1.99.5 heeft. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5015 REX UV	Range Extender voltage te laag	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5016 REX HW	Range Extender opladen niet mogelijk	
ERR 5017 REX HW	Range Extender celspanning te laag	
ERR 5018 REX HW	Range Extender hardwarestoring	
ERR 5019 REX HW		

Foutcode	Oorzaak	Oplossing
ERR 501B REX HW	Range Extender afwijking celtemperatuur	Laat de Range Extender afkoelen of opwarmen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 501C REX HOT	Range Extender celtemperatuur te hoog	Laat de Range Extender afkoelen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 501D REX COLD	Range Extender celtemperatuur te laag	Laat de Range Extender opwarmen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 501E REX HOT	Range Extender celtemperatuur te hoog	Laat de Range Extender afkoelen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 501F REX COLD	Range Extender celtemperatuur te laag	Laat de Range Extender opwarmen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5020 REX HOT	Range Extender celtemperatuur te hoog	Laat de Range Extender afkoelen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5021 REX HOT		
ERR 5022 REX COLD	Range Extender celtemperatuur te laag	Laat de Range Extender opwarmen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5023 REX COLD		
ERR 5024 REX HW	Range Extender hardwarestoring	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5028 REX HW		
ERR 5029 REX HW		
ERR 502A REX HW		
ERR 502B REX HW		
ERR 502C REX HW		

Foutcode	Oorzaak	Oplossing
ERR 502D BATT HW	Range Extender hardwarefout	Start het systeem opnieuw op. Controleer of de kabel Range Extender correct is aangesloten of vuil is. Probeer het indien nodig zonder Range Extender. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 502F REX HOT	Range Extender temperatuur te hoog	Laat de Range Extender afkoelen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5030 REX HW	Range Extender hardwarestoring	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5031 REX HW		
ERR 5032 REX HW		
ERR 5033 REX HW		
ERR 5034 REX HW		
ERR 5035 REX HW		
ERR 5036 BATT HW	Range Extender hardwarefout	Start het systeem opnieuw op. Controleer of de kabel Range Extender goed is aangesloten of vuil is. Probeer het indien nodig zonder Range Extender. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5037 REX HW	Range Extender hardwarefout	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5039 REX HW		
ERR 503A REX GEN	Range Extender laadoverstroom	
ERR 503B REX GEN	Range Extender ontladoverstroom	
ERR 503D REX HW	Range Extender hardwarestoring	
ERR 503E REX GEN	Range Extender overstroom	

Foutcode	Oorzaak	Oplossing
ERR 503F REX HW	Range Extender hardware storing	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5041 REX HW		
ERR 5042 REX HW		
ERR 5043 REX HW		
ERR 5044 REX HW		
ERR 5046 REX HW		
ERR 5047 REX HW		
ERR 5048 REX HW		
ERR 5049 REX SW	Range Extender celspanning te hoog	
ERR 504B REX HW		
ERR 5050 REX OV	Range Extender hardware defect	
ERR 5055 REX HW		
ERR 5062 REX HW		
ERR 5063 REX HW	Referentiespanning van Range Extender te hoog	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5064 BATT HW		
ERR 506C REX HW	Range Extender hardware defect	
ERR 506E REX HW		
ERR 5071 REX HW		
ERR 5072 REX HW		
ERR 5073 REX HW		
ERR 5074 REX HOT	Range Extender temperatuur te hoog	Laat de Range Extender afkoelen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5075 REX HOT		
ERR 5076 REX GEN	Range Extender hardware defect	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 507B REX HW		
ERR 507C REX HW		
ERR 507F REX GEN		
ERR 5083 REX GEN		
ERR 5084 REX GEN		
ERR 5085 REX GEN	Range Extender-software past niet op de Battery	Probeer het indien nodig zonder de Battery. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ dealer als de fout nog steeds optreedt.

Foutcode	Oorzaak	Oplossing
ERR 5086 REX GEN	Range Extender hardwaredefect	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5087 REX HW	Software status van Battery of Range Extender niet up-to-date	Neem contact op met uw TQ-dealer zodat de vereiste update via DST kan worden toegepast.
ERR 508A REX HW	Range Extender hardwaredefect	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 508B REX HW		
ERR 508E REX GEN		
ERR 508F REX HW		
ERR 5090 REX HW		
ERR 5091 REX HOT	Range Extender celtemperatuur te hoog	Laat de Range Extender afkoelen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5092 REX OV	Range Extender celspanning te hoog	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5094 REX HOT	Range Extender temperatuurverschil te hoog	Laat de Range Extender afkoelen of opwarmen tot kamertemperatuur. Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5095 REX HW	Range Extender hardwaredefect	Start het systeem opnieuw op. Neem contact op met uw TQ dealer als de fout nog steeds optreedt.
ERR 5096 REX HW		
ERR 509A REX GEN		
ERR 509B REX GEN		
ERR 5401 DRV CONN	Communicatiefout tussen Drive Unit en Display	
ERR 5402 DISP BTN	Afstandsbediening ingedrukt bij inschakelen	Druk niet op de knop Remote tijdens het opstarten. Controleer of de knoppen vastzitten door vuil en reinig ze indien nodig.
ERR 5403 DISP BTN		
WRN 5404 DISP BTN	Loopassistentie gebruikersfout	Activeer de loopondersteuning door op de knop UP (Walk) op de afstandsbediening te drukken totdat Walk op het display verschijnt. Laat de knop direct los en druk er nogmaals op om de loopondersteuning te gebruiken. Neem contact op met uw TQ-dealer als de fout nog steeds optreedt.

Tab. 7: Foutcodes



OPMERKING

Ga voor meer informatie en TQ-producthandleidingen in verschillende talen naar **www.tq-ebike.com/en/support/manuals** of scan deze QR-code.



Wij hebben de inhoud van deze publicatie gecontroleerd op overeenstemming met het beschreven product. Afwijkingen kunnen echter niet worden uitgesloten, zodat wij geen aansprakelijkheid kunnen aanvaarden voor volledige conformiteit en juistheid.

De informatie in deze publicatie wordt regelmatig herzien en eventuele noodzakelijke correcties worden in volgende uitgaven opgenomen.

Alle handelsmerken die in deze handleiding worden genoemd, zijn eigendom van hun respectieve eigenaren.

Copyright © TQ-Systems GmbH