

TQ-HPR50 ACADEMY DAY



WORD EEN EXPERT VOOR HET TQ-HPR50 E-BIKE SYSTEEM MET EEN PERSOONLIJKE TRAINING OP LOCATIE

De ééndaagse Academy Day is jouw persoonlijke TQ-training op locatie. Verrijk je expertise met theoretische kennis en praktische know-how over het TQ-HPR50-systeem.

Verkoopmedewerkers en eigenaren van fietsenwinkels krijgen deskundige kennis aangereikt om klanten optimaal te adviseren en de verkoop van fietsen met TQ-systemen te ondersteunen. Speciale nadruk wordt gelegd op gericht klantadvies en het waarborgen van tevredenheid.



Tijdens de Academy Day word je als medewerker van de werkplaats voorbereid op het servicen van TQ-componenten. Je leert niet alleen om snel en gericht fouten op te sporen en op te lossen, maar de training biedt ook waardevolle tips en trucs voor een overall diagnose van E-Bikes en het vervangen van onderdelen. We laten je zien hoe je de TQ Service Tool optimaal kunt gebruiken. Het gemeenschappelijke doel is uiteraard om onze klanten zo snel mogelijk weer op hun fietsen te krijgen.

Bij succesvolle afronding van de training ontvang je een certificaat. Dit onderstreept je professionaliteit en wekt vertrouwen van klanten die kiezen voor een E-Bike met het HPR50-systeem.

Grijp de kans om uit de eerste hand expertkennis te ontvangen en vragen te kunnen stellen aan gekwalificeerde trainers. De product- en serviceopleiding stelt je in staat een alomvattend begrip van TQ-technologie te ontwikkelen en echte toegevoegde waarde te bieden voor jouw klanten.

De Academy Day

- Volledige dagtraining 9.00 uur - 12.00 uur | Lunchpauze | 13.00 uur - 16.00 uur
- Theoretische en praktische onderdelen
- Inclusief catering (voor eventuele allergieën, neem aub contact op met sophia.lehn@tq-group.com, liefst minimaal twee weken voor de trainingsdatum)
- Certificaat

Trainingsinhoud

- TQ – het bedrijf & de geschiedenis en ontwikkeling van E-Bikes
- Het TQ-HPR50 E-Bike-systeem & de componenten
- Systeemcompatibiliteit met elektronisch schakelen, verlichting, etc.
- Service basics, het TQ-dealerportaal & het klachtenproces
- Praktisch gedeelte: Fietsdiagnose met de Dealer Service Tool, Vervanging van HPR50-componenten, Tips & trucs
- Tijd voor vragen & antwoorden

Meer informatie over de Academy Day

- **Belangrijk:** Om de links naar de tickets op deze pagina te kunnen gebruiken, moet je ingelogd zijn op het TQ Dealer Portal. Je kunt de tickets vinden in de webshop van het Dealer Portal. Als je je voor de eerste keer registreert, zullen we de webshop binnen 24 uur voor je activeren (maandag tot en met vrijdag, feestdagen uitgezonderd).
- Kosten: € 50 per ticket
- Het ticket is geldig voor een persoon, en er kunnen maximaal twee tickets per fietsenwinkel worden gekocht.
- Details over de locatie, routebeschrijving en parkeermogelijkheden worden uiterlijk twee weken voor de trainingsdatum per e-mail naar je verzonden.
- Inschrijven kan tot twee weken vóór de Academy Day.
- Als de gekozen training volgeboekt is, neem dan contact met ons op via sophia.lehn@tq-group.com.

Aarzel niet om bij eventuele vragen of opmerkingen contact op te nemen met [Sophia](#).

Je kunt alle data voor 2024 vinden op www.tq-ebike.com/en/academy-day/

Het aantal deelnemers is beperkt – boek je ticket nu!