

TQ-HPR50 ACADEMY DAY



DEVENEZ UN EXPERT DU SYSTÈME DE VÉLO ÉLECTRIQUE TQ-HPR50 GRÂCE À UNE FORMATION PERSONNALISÉE SUR SITE

L'Academy Day d'une journée est votre formation personnelle TQ sur place. Améliorez votre expertise avec des connaissances théoriques et un savoir-faire pratique sur le système TQ-HPR50.

Les vendeurs et les propriétaires de magasins de vélos bénéficient de connaissances expertes pour conseiller les clients de manière optimale et soutenir la vente de vélos avec des systèmes TQ. Nous mettons un accent particulier sur la promotion d'une consultation client ciblée et la garantie de la satisfaction.



En tant qu'employé d'atelier, vous vous préparez au service des composants TQ avec la journée Académie. À travers la formation, vous acquérez non seulement la compétence pour identifier rapidement le composant défectueux correct avec le dépannage, mais aussi des astuces précieuses pour le diagnostic des vélos et le remplacement des composants. Nous vous montrons comment utiliser optimal le TQ Service Tool. L'objectif commun est de remettre nos clients sur leurs vélos aussi rapides possible.

Après avoir réussi la formation, vous recevrez un certificat. Cela souligne votre professionnalisme et gagne la confiance des clients qui choisissent un vélo électrique avec le système HPR50.

Profitez de l'opportunité de recevoir des connaissances d'experts de première main et de pouvoir poser des questions directement. La formation produit et service vous permet de développer une compréhension approfondie de la technologie TQ et d'apporter une véritable valeur ajoutée à vos clients.

L'Academy Day

- Formation d'une journée complète de 9 h à 12 h | Pause déjeuner | 13 h à 16 h
- Parties théoriques et pratiques
- Y compris la restauration (pour toute intolérance, veuillez contacter sophia.lehn@tq-group.com jusqu'à 2 semaines avant la date de la formation)
- Certificat

Plus d'information sur l'Academy Day

- TQ - l'entreprise et l'histoire du développement des vélos électriques
- Le système de vélo électrique TQ-HPR50 et ses composants
- Compatibilité du système avec le passage électronique, l'éclairage, etc.
- Principes de service, le portail des revendeurs TQ et le processus de réclamation
- Partie pratique: Diagnostic de vélo avec l'outil de service du revendeur, Échange de composants HPR50, Astuces et conseils
- Temps pour les questions & réponses

Plus d'informations sur l'Academy Day

- **Important:** Pour pouvoir utiliser les liens vers les billets sur cette page, vous devez être connecté au TQ Dealer Portal. Vous pouvez trouver les billets dans la Webshop du Dealer Portal. Si vous vous inscrivez pour la première fois, nous activerons la Webshop pour vous dans les 24 heures (du lundi au vendredi, jours fériés exclus).
- Coût : 50 € par billet
- Le billet est valable pour une personne, et jusqu'à 2 billets peuvent être achetés par magasin de vélos.
- Les détails sur l'emplacement, les indications et le stationnement vous seront envoyés par e-mail au plus tard 2 semaines avant la date de la formation.
- La date limite d'inscription est jusqu'à 2 semaines avant la date.
- Si la formation choisie est complète, veuillez nous contacter à sophia.lehn@tq-group.com.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter [Sophia](#).

Vous trouverez toutes les dates pour 2024 sur le site www.tq-ebike.com/en/academy-day/

Le nombre de participants est limité - assurez rapidement votre place maintenant!